

Q：月謝制見放題コースを利用しています。現在、PayPal で登録しているカードを新しい別なカードに変更したいのですが、どうしたらよろしいでしょうか。

A：弊社では、お客様のカード情報は保有しておりませんので、PayPal 上での手続きが必要となります。以下では、現在登録されているカードを JCB カードとし、新しく登録したいカードを VISA カードとして、例示して説明していきます。お客様のご希望のカードに置き換えてお読みの上、お客様ご自身で変更手続きを行ってください。

1. まず、下記の PayPal の WEB サイトにログインしてください。

URL: <https://www.paypal.jp/jp/home/>



Log in to your account

Email address

Password

[Log in](#)

[Forgot your email address or password?](#)

[Sign Up for Free](#)

We've got your back.
Shop with peace of mind with our Buyer Protection policy. You're protected if your eligible purchase doesn't arrive or match its description.

You're in control.
Simply add your credit or debit cards to start shopping. Plus, earn your card reward points on purchases at your favorite stores.

PayPal にご登録のメールアドレス・パスワードを入力してください。
注：イークルースのパスワードと間違わないように。

Copyright © 1999-2014 PayPal. All rights reserved.
Consumer advisory- PayPal Pte. Ltd., the holder of PayPal's stored value facility, does not require the approval of the Monetary Authority of Singapore. Users are advised to read the [terms and conditions](#) carefully.

2. ログインすると、下記のような画面になります。

「個人設定」 - 「クレジットカードの登録または編集」をクリックしてください。

The screenshot shows the PayPal account management interface. At the top, there are navigation links for 'ログアウト', 'ヘルプ', and 'セキュリティセンター'. The main navigation bar includes 'マイアカウント', '支払い', '請求', '決済サービス', 'オークションツール', and '製品とサービス'. The '個人設定' (Personal Settings) section is expanded, showing options for 'メールアドレスの登録または編集', 'クレジットカードの登録または編集' (highlighted with a red arrow), '銀行口座の登録または編集', and '住所の登録または編集'. Below this, there are fields for 'PayPal 残高', '利用可能残高 JPY (メイン)', and 'JPYに換算される全通貨の合計残高'. A table for '最近の取引' (Recent Transactions) is visible, with columns for '日付', 'タイプ', '名前/メールアドレス', '支払いステータス', '詳細', '注文ステータス/アクション', and '総額'. The first transaction listed is a '定期支払い宛先' (Recurring Payment Recipient) for '株式会社Prisolaインターナショナル'.

なお、画面の内容は、お客様毎に異なります。

3. すると、以下のような画面になります。ここで、「カードを追加」をクリックしてください。

例：現在、JCB カードが登録されているものとします。

[ログアウト](#) | [ヘルプ](#) | [セキュリティセンター](#)



マイアカウント | 支払い | 請求 | 決済サービス | オークションツール | 製品とサービス

概要 | 入金 | 引き出し | 取引履歴 | 問題解決センター | 個人設定

クレジットカード

[個人設定に戻る](#)
[ページのヘルプ ?](#)

利用限度額の引き上げや、住所の確認のためにPayPalアカウントにクレジットカードを登録してください。

カードタイプ	カードの下4桁	有効期限	請求先住所	アクション
 メイン	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	編集 削除



4. 以下のように、新しいカードを追加する画面になりますので、必要事項を記入し、最後に、「カードの登録」をクリックしてください。

例：ここでは、VISA カードを新しく登録することとします。

5. すると、下記画面になり、新しいカードが登録されました。

例：VISAカードが追加になりました。

The screenshot shows the PayPal account management interface. At the top, there are navigation tabs: 'マイアカウント', '支払い', '請求', '決済サービス', 'オークションツール', and '製品とサービス'. Below these are sub-tabs: '概要', '入金', '引き出し', '取引履歴', '問題解決センター', and '個人設定'. The main heading is 'クレジットカード'. A yellow message box states: 'クレジットカードが正常に追加されました。カードをPayPal取引用のデフォルトのカードに設定するには、メインとして設定リンクをクリックします。' Below this, a note says: '利用限度額の引き上げや、住所の確認のためにPayPalアカウントにクレジットカードを登録してください。' A table lists the cards:

カードタイプ	カードの下4桁	有効期限	請求先住所	アクション
JCB メイン	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	編集 削除
VISA	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	編集 削除 メインとして設定 カードを確認

A red arrow points to the 'メインとして設定' link for the VISA card.

6. 新しく登録したカード（ここでは、VISAカード）の右横に、「メインとして登録」と箇所がございますので、それをクリックしてください。

The screenshot shows the same PayPal account management interface. The yellow message box now says: '新規のメインクレジットカードが設定されました。' A red arrow points to this message. The table below shows the VISA card is now the main card:

カードタイプ	カードの下4桁	有効期限	請求先住所	アクション
VISA メイン	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	編集 削除 カードを確認
JCB	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	編集 削除 メインとして設定

A red box highlights the VISA card row. At the bottom left, there is a 'カードを追加' button.

すると、上記のように、「新規のメインクレジットカードが設定されました」となり、VISAカードが一番上に表示されます。これで終わりではありませんので、次をお読み下さい。

7. 次に、「マイアカウント」の「概要」をクリックしてください。

The screenshot shows the PayPal account overview page. At the top, there's a navigation bar with 'マイアカウント' (My Account) selected. Below it, there's a summary section with 'PayPal 残高' (PayPal Balance) and '利用可能残高 JPY (メイン)' (Available Balance JPY (Main)). A table shows balances for JPY (Main) and USD. Below that, there's a '最近の取引' (Recent Transactions) section for the period from 2014年5月1日 to 2014年5月8日. A table lists transactions, with a red arrow pointing to the '詳細' (Details) link for a transaction to '株式会社Prisolaインターナショナル' (Prisola International Co., Ltd.).

日付	タイプ	名前/メールアドレス	支払いステータス	詳細	注文ステータス/アクティビティ	総額
	定期支払い宛先	株式会社Prisolaインターナショナル		詳細		...

上記のように、株式会社Prisolaインターナショナルへの定期支払いが登録されていると思いますので、その「詳細」をクリックしてください。

8. 「詳細」をクリックすると、定期支払いの詳細が表示されます。「支払い方法」のところに、現在ご利用されていたカードの情報（ここでは、JCB カード）が掲載されています。そこで、「変更」をクリックしてください。



マイアカウント | **支払い** | 請求 | 決済サービス | オークションツール | 製品とサービス

概要 | 入金 | 引き出し | 取引履歴 | 問題解決センター | 個人設定

定期支払いの詳細

アクティブ
マーチャント 株式会社Prisola<インターナショナル 認語訳済み | info@e-clus.com
[] に開始した個人設定 | 個人設定ID []
キャンセル | 取引履歴を表示する

< 前のページ

関連支払い

この個人設定には関連する支払いはありません。

支払いの詳細

支払いタイプ	1回の支払い予定金額	支払いの合計回数	残りの支払い回数	支払いの頻度	支払い金額
初回支払い					
通常の定期支払い					

請求の詳細

商品名 月謝制見放題コース(月額3,900円)

次回支払い期限 []

最終支払い期限 無制限 - キャンセルされるまで続行

未納の支払いを次回の請求に追加する はい

支払い方法

主要支払い方法 PayPal 残高 [説明を見る](#)

予備支払い方法 JCBクレジットカード [] **変更** 

9. すると、下記のように、支払い方法の表示が出てきますので、新しく登録したいカード（ここでは、VISA カード）のラジオボタンを選択してください。



マイアカウント | **支払い** | 請求 | 決済サービス | オークションツール | 製品とサービス

概要 | 入金 | 引き出し | 取引履歴 | 問題解決センター | 個人設定

定期支払いの詳細

アクティブ
マーチャント 株式会社Prisola-インターナショナル 認認認済み | info@e-clus.com
[] に開始した個人設定 | 個人設定 ID No. []
[キャンセル](#) | [取引履歴を表示する](#)

[前のページ](#)

関連支払い

この個人設定には関連する支払いはありません。

支払いの詳細

支払いタイプ	1回の支払い予定金額	支払いの合計回数	残りの支払い回数	支払いの頻度	支払い金額
初回支払い					
通常の定期支払い					

請求の詳細

商品名 月謝制見放題コース(月額3,900円)

次回支払い期限 []

最終支払い期限 無制限 - キャンセルされるまで続行

未納の支払いを次回の請求に追加する はい

支払い方法

主要支払い方法 PayPal 残高 [説明を見る](#)

予備支払方法 JCBクレジットカード []

予備支払い方法の変更

- JCBクレジットカード []
- Visaクレジットカード []

[キャンセル](#)

10. そして、「保存」をクリックしてください。

マイアカウント | 支払い | 請求 | 決済サービス | オークションツール | 製品とサービス

概要 | 入金 | 引き出し | 取引履歴 | 問題解決センター | 個人設定

定期支払いの詳細

アクティブ
マーチャント 株式会社Prisolaインターナショナル [認証済み](#) | info@e-clus.com
[] に開始した個人設定 | 個人設定 ID No. []
[キャンセル](#) | [取引履歴を表示する](#)

[前のページ](#)

関連支払い

この個人設定には関連する支払いはありません。

支払いの詳細

支払いタイプ	1回の支払い予定金額	支払いの合計回数	残りの支払い回数	支払いの種類	支払い金額
初回支払い					
通常の定期支払い					

請求の詳細

商品名 月謝制見放題コース(月額3,900円)

次回支払い期限 []

最終支払い期限 無制限 - キャンセルされるまで続行

未納の支払いを次回の請求に追加する はい

支払い方法

主要支払い方法 PayPal 残高 [説明を見る](#)

予備支払い方法 JCBクレジットカード []

予備支払い方法の変更

JCBクレジットカード []

Visaクレジットカード []

[キャンセル](#)

[保存](#) [キャンセル](#)

11. すると、下記のように、支払い方法が新しいカード（ここでは、VISA カード）に変更されます。

The screenshot shows the PayPal account settings page. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'マイアカウント', '支払い', '請求', '決済サービス', 'オークションツール', and '製品とサービス'. Below this is a sub-navigation bar with '概要', '入金', '引き出し', '取引履歴', '問題解決センター', and '個人設定'. The main content area is titled '定期支払いの詳細' and features a green notification box with a checkmark icon and the text '支払い方法は正常に更新されました。' (Payment method updated successfully). A red arrow points to this notification. Below the notification, there is a section for 'アクティブ' (Active) subscriptions, showing a subscription for '株式会社Prisola-インターナショナル' (Prisola International Co., Ltd.) with a monthly fee of 3,900 yen. The '支払いの詳細' (Payment details) section shows a table with columns for '支払いタイプ', '1回の支払い予定金額', '支払いの合計回数', '残りの支払い回数', '支払いの頻度', and '支払い金額'. The '請求の詳細' (Billing details) section shows the subscription name '月謝制見放題コース(月額3,900円)' (Monthly fee unlimited course (monthly fee 3,900 yen)), the next payment due date, and the final payment due date. The '支払い方法' (Payment method) section shows the primary payment method as 'PayPal 残高' (PayPal balance) and the backup payment method as 'Visaクレジットカード' (Visa credit card). A red arrow points to the 'Visaクレジットカード' option, and a '変更' (Change) button is visible next to it.

以上で変更手続は完了になります。下記のように、メールが届いていると思いますので、御確認ください。

12. PayPal でご利用のメールアドレスには、下記のように、カードが登録されたメールと、支払い方法が変更されたメールが届いているはずですが。

(カードが登録されたことを知らせるメール)

お客様の PayPal アカウントにカードが登録されました

様

に、カード番号の末尾が のカードが PayPal アカウントに登録されました。

このメールアドレスがお客様の PayPal アカウントの管理連絡先メールとして記載されているため、このメール通知をお送りしています。

ヘルプセンター:

https://www.paypal.com/jp/cgi-bin/helpweb?cmd=_help

セキュリティセンター:

<https://www.paypal.com/jp/security>

本メールの送信アドレスは送信専用となっておりますので、このメールへの返信によるご質問、お問い合わせにはお答えしかねます。ご質問・お問い合わせがございましたら、アカウントにログインしてページ下部の[お問い合わせ]リンクよりお願いいたします。

(支払いが変更されたことを知らせるメール)



お客様の株式会社 Prisola インターナショナルへの支払いは変更されました

様

株式会社 Prisola インターナショナルへの自動支払いが更新されたことをお知らせします。

変更の内容は次の通りです。

対象:	月謝制見放題コース(月額3,900円)
自動支払いの名前:	
お店の名前:	株式会社 Prisola インターナショナル
カスタマーサービスのウェブサイト:	http://e-clus.com
カスタマーサービスのメールアドレス:	
カスタマーサービスの電話番号:	

自動支払いの詳細

各支払いの金額:	¥3,900 JPY
支払者:	Visaクレジットカード
配送先住所:	

これらの変更の詳細を確認するには、PayPalアカウントにログインして「個人設定」ページを開き、[事前承認された支払い]をクリックします。

どうぞよろしくお願いいたします。

PayPal

月謝制見放題で PayPal のクレジットカードを変更する方法 2014 年 5 月 8 日現在
所要時間：5～10分

13. 最後に、弊社にも、お客様のクレジットカードが変更になった旨のメールが PayPal から届きますので、弊社へのご連絡は不要です。

なお、クレジットカードの番号は、PayPal から弊社には、一切届きませんので、安心して、世界標準の PayPal の決済システムをご利用下さい。

最後までお読みいただきありがとうございました。

ご不明な点がございましたら、イークルス事務局まで、問い合わせフォーム

<http://e-clus.com/contact/> からお問い合わせ頂くか、お電話(06-6300-7056：平日10時～17時 担当者不在の場合は、折り返しお電話)を頂けますようよろしくお願いいたします。

今後ともイークルスをよろしくお願いいたします。

※本記事は、2014年5月8日現在の情報に基づいて作成していますので、将来、PayPal 上での画面や処理手順などが変更になっている可能性があり、弊社にて、内容を保証するものではありません。

PayPal でのお手続きは、お客様と PayPal との契約に基づくものですので、その他、PayPal 上での手続きについてご不明な点がございましたら、PayPal のカスタマーサービス (<https://www.paypal.jp/jp/contents/support/support-index/>) にお問い合わせ下さい。